

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

De algemene voorwaarden, alsook eventuele bijzondere voorwaarden, van Goudbank Limburg zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten, tenzij Goudbank Limburg hier uitdrukkelijk schriftelijk afstand van heeft gedaan. De toepasselijkheid van eventuele algemene, bijzondere of andere voorwaarden van een wederpartij, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Door het kopen van een product in onze winkel verklaart de klant akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Goudbank Limburg.

Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van toepassing. Goudbank Limburg en haar wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

### **Artikel 2. Offerte/Aanvaarding**

1. Alle uitingen van Goudbank Limburg op haar website of in haar catalogi gelden enkel als een uitnodiging tot het doen van een aanbod zonder dat ze Goudbank Limburg verbinden.

2. Alle door Goudbank Limburg uitgebrachte offertes worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de aankoop geldende kostprijfactoren zoals de stijging en of daling van de goudprijs, accijnzen, etc.,

Indien na de datum van het uitbrengen van een offerte door de Goudbank Limburg een of meer der kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is Goudbank Limburg gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

Goudbank Limburg behoudt zich het recht voor offertes in te trekken, voor zover de betreffende offertes nog niet zijn aanvaard door de klant of door deze laatste niet binnen de 8 dagen werden uitgevoerd.

3. Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke aanvaarding van de bestelling door de Goudbank Limburg.

Na aanvaarding worden de bestellingen opgenomen in onze planning en kunnen niet meer worden gewijzigd of geannuleerd dan met toestemming van Goudbank Limburg.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW.

2. Prijsopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de verkoop geldende kostprijfactoren zoals de stijging en of daling van de goudprijs, accijnzen, etc.,

3. Gelet op de kostprijfactoren zijn de geafficheerd prijzen louter indicatief en binden zij Goudbank Limburg niet.

4. Bij de aankoop van goederen door de klant is deze een voorschot van 10% verschuldigd op de totale koopprijs. Het saldo dient binnen de 8 dagen betaald te worden op het rekeningnummer van Goudbank Limburg. Goudbank Limburg aanvaardt geen betalingen met kredietkaarten.

Op alle sommen die niet betaald zijn uiterlijk 8 dagen na de betaling van het voorschot, zullen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd zijn. Voor particulieren is dit de gewone wettelijke rentevoet, voor ondernemers de rentevoet conform de wet op de betalingsachterstand in handelszaken.

Vanaf datzelfde moment is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van 10 % op de overeengekomen verkoopprijs.

5. De overeenkomst komt slechts definitief tot stand zodra Goudbank Limburg volledige betaling heeft ontvangen.

6. Indien niet binnen de overeengekomen termijn betaald wordt, heeft Goudbank Limburg het recht de levering op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden.

7. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

8. Bij niet betaling op de vervaldatum van de factuur en in geval van faillissement, procedure van gerechtelijke reorganisatie, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling en elke andere indicatie van kennelijk onvermogen of onbekwaamheid behoudt Goudbank Limburg zich het recht voor om verdere leveringen op te schorten, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

9. Indien Goudbank Limburg de koper is, kan er enkel contant betaald worden tot het wettelijk bepaalde maximum. Boven de 3.000,00 Euro mag er slechts 10 % van de waarde contant betaald worden met een maximum van 3.000,00 Euro

#### **Artikel 4. Levering**

1. De leveringstermijn van een besteld artikel bedraagt maximaal 5 werkdagen na de ontvangst van de totale koopprijs door Goudbank Limburg.

Als het moment van levering wordt beschouwd het moment dat de goederen op het adres van Goudbank Limburg, dan wel een ander door Goudbank Limburg aangewezen adres, ter beschikking worden gesteld van de koper.

2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht zijn bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de overeenkomst in stand laat.

4. Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat de Goudbank Limburg van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een uitdrukkelijke ingebrekestelling vereist.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

1. Goudbank Limburg blijft eigenaar van de verkochte goederen tot volledige betaling ervan.

2. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de klant over.
3. Goudbank Limburg behoudt zich te allen tijde een retentierecht voor op de goederen tot dat koper voor volledige betaling inclusief de betaling van eerdere leveringen heeft uitgevoerd, dan wel voldoende zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van alle bestaande en toekomstige reeds te bepalen betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 6. Klachten en garantie**

1. De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.
2. Alle klachten met betrekking tot de levering, kwaliteit, hoedanigheid van een artikel, of iedere andere klacht, dienen binnen een termijn van 8 werkdagen schriftelijk, gemotiveerd en aangetekend aan Goudbank Limburg ter kennis worden gebracht. Bij overschrijding van dit voorschrift vervallen alle eventuele verplichtingen van Goudbank Limburg ter zake.
3. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, kan Goudbank Limburg nimmer tot meer verplicht worden dan tot vervanging van de goederen die een gebrek vertonen (met uitzondering van artikelen die om hygiënische redenen niet kunnen worden omgeruild), dan wel aanvullende levering van de ontbrekende hoeveelheid, dan wel tot creditering van de met de levering verbandhoudende factuur.  
Goudbank Limburg behoudt zich het recht om teruggezonden artikelen te weigeren of om slechts een deel van het betaalde bedrag aan de klant te retourneren wanneer het product dat geretourneerd wordt naar het oordeel van Goudbank Limburg gebruikt of door uw schuld of nalatigheid beschadigd is.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Goudbank Limburg kan enkel dan aansprakelijk worden gehouden voor schade en vertragingen in de levering, indien er aantoonbaar sprake is van opzet en/of grove schuld van de zijde van verkoper. Andere dan directe schade waaronder winstderving, geleden verlies en gemiste opdrachten komt niet voor vergoeding in aanmerking. De hoogte van enige schadevergoeding zal nooit meer bedragen dan de waarde van de door koper verstrekte opdracht.
2. Behoudens voorgaande aansprakelijkheid, vrijwaart de klant Goudbank Limburg voor alle aanspraken van derden die voortkomen of verband houden met de met de klant gesloten overeenkomst.
3. Voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, zal Goudbank Limburg nimmer gehouden zijn schadevergoeding te betalen.

#### **Artikel 8. Ontbinding en opschorting**

1. Elke toerekenbare tekortkoming van de klant onder een van de met Goudbank Limburg gesloten overeenkomsten, dan wel indien het faillissement van de klant is aangevraagd, dan wel een WCO, of indien Goudbank Limburg om andere redenen gronden heeft om aan te nemen dat de klant enige verplichting niet zal nakomen, geeft Goudbank Limburg het recht om elke overeenkomst met de klant

met onmiddellijke ingang te ontbinden, onverminderd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

2. Ingeval van ontbinding van een overeenkomst worden alle vorderingen op de koper direct opeisbaar.

#### **Artikel 9. Overmacht**

1. Elke partij is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis tegenover de wederpartij ingeval van overmacht.

2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van de desbetreffende partij opgeschort. Ingeval de overmacht langer dan een maand zou duren, is de andere partij gerechtigd om de overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de partij die zich op overmacht beroept tot betaling van enige vergoeding aan de andere partij kan worden gehouden.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht.**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Goudbank Limburg en haar contractanten is het Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van het rechtsgebied waar de zetel van Goudbank Limburg is gelegen, zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen of betwistingen.

2. De toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.